

STUDIUM PRZYPADKU

Projekt logistyczny w firmie TIM S.A.

Problem, przed którym stanęliśmy wspólnie z klientem, jest typowy dla branży, w której działa: wzrost sprzedaży przy jednoczesnym zachowaniu jakości dostaw i ciągły wzrost dostępnego w magazynie asortymentu.

Firma TIM S.A. jest największym na polskim rynku dystrybutorem artykułów elektrotechnicznych z ofertą całkowicie dostępną poprzez portal internetowy – zarówno dla klientów indywidualnych, jak i dla firm. Klient ma 25-letnie doświadczenie na rynku w dostawach produktów polskich i zagranicznych producentów.

Główne wyzwanie dla doradców

Problem, przed którym stanęliśmy wspólnie z klientem, jest typowy dla branży: wzrost sprzedaży przy jednoczesnym zachowaniu jakości dostaw i ciągły wzrost dostępnego w magazynie asortymentu. Jednocześnie planowane zmiany miały być osiągnięte przy nieprzerwanej pracy magazynu. Dodatkowym wyzwaniem było zaplanowanie zmian w istniejącym systemie automatyzacji tak, aby wykorzystać istniejące zasoby i jednocześnie spowodować znaczący wzrost jego przepustowości oraz podnieść wydajność pracowników.

LICZBA WDROŻENIA: wprowadzenie nowego systemu przygotowania paczek do wysyłki ma spowodować zmniejszenie błędów kompletacji oraz możliwych zniszczeń w drodze. Realizacja wzrostu sprzedaży na poziomie 30% rocznie

Zastosowana metoda zaradczą

W przypadku adaptacji istniejącego systemu automatyzacji została zastosowana tradycyjna metoda planowania rozbudowy systemu w 3D, wsparta wynikami dogłębnej analizy danych w ujęciu: produkty, zamówienia i ich struktura, strefy magazynowe oraz wydajność pracownika w określonym środowisku. Analizowano m.in. produk-

ty w rozbiciu na asortymenty oraz zakres gabarytowy, co umożliwiło dokładną analizę przyszłych potrzeb i wymagań w stosunku do nowego systemu. Osobną metodą objęto analizę przyszłej wydajności pracowników.

Zastosowana metoda zaradczą Zrównoważonych Kart Wyników pozwoliła jeszcze przed przystąpieniem do realizacji na wyszczególnienie kluczowych procesów i ich wskaźników sukcesu.

Główna przeszkoda do pokonania już w trakcie wyzwania

Najistotniejszą przeszkodą w trakcie realizacji okazuje się być zapewnienie ciągłości procesu logistycznego klienta, tak aby stale przyrastająca ilość zleceń i asortymentu mogła być realizowana jednocześnie z wdrożeniem projektu, zarówno od strony mechanicznej, IT i procesowej, oraz wygospodarowanie miejsca w magazynie potrzebnego do przemieszczeń towaru i składowania urządzeń z uwzględnieniem BHP.

Osiągnięte efekty

Biorąc pod uwagę, że projekt znajduje się aktualnie w realizacji, trudno jest określić jednoznacznie, jakie będą końcowe jego efekty, niemniej zostały one wspólnie z TIM S.A. zdiagnozowane i określono również harmonogram, w jakim powinny zostać osiągnięte. Niewątpliwym sukcesem będzie podwojenie zarówno pojemności asortymentowej magazynu, jak i jego przepustowości liczonej w liniach zamówień przy jednoczesnym zwiększeniu wydajności liczonej na jednego pracownika. Efektem ubocznym projektu ma być również taka adaptacja systemu istniejącej automatyzacji procesu, aby była ona dostosowana do kolejnych etapów rozbudowy i mogła je właściwie procesowo uzupełniać, bez konieczności dalszej ingerencji w jej strukturę, zapewniając ciągłość dostaw do odbiorców.



Dzisiejszy doradca logistyczny łączy w sobie umiejętności inżyniera, analityka, ekonomisty, technologa procesów i po części... psychologa – ocenia
ROBERT LUBANDY, partner w firmie LLS.