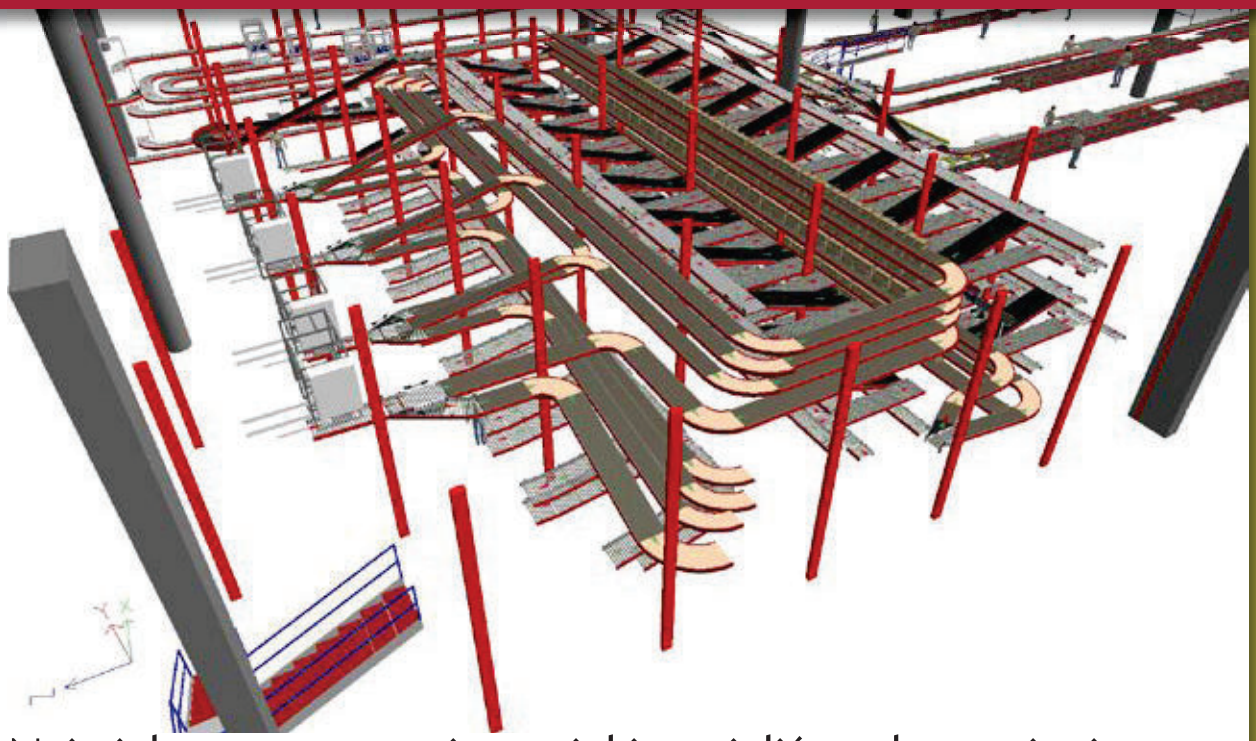
STUDIUM PRZYPADKU

Automatyzacja sposobem na wzrost efektywności firmy z branży elektro-instalacyjnej



Największym wyzwaniem, z jakim mieliśmy do czynienia u naszego klienta (z branży elektro-instalacyjnej), była chęć konsolidacji produktów z różnych stref i różnej charakterystyce gabarytowo-wagowej w celu zmniejszenia kosztów wysyłki. Jednocześnie osiągnięty miał być cel określenia zleceń pilnych i zapewnienie ich kompletności na etapie przygotowania do wysyłki.

ROBERT LUBANDY
starszy konsultant, Lubandy Logistic Services EU

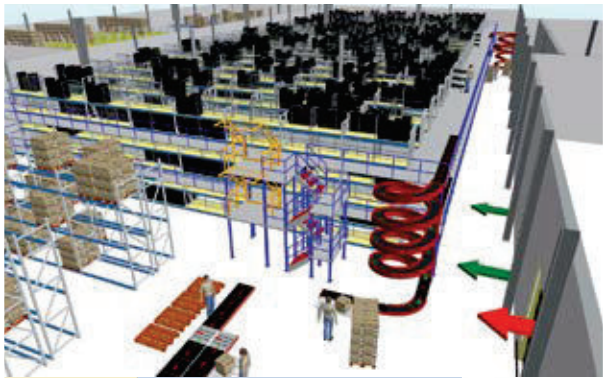
Nie jest pewnie chyba dla nikogo wielkim zaskoczeniem, iż wymagania stawiane przez operatorów logistycznych, wchodzące w zakres świadczenia usług z obszaru e-commerce, dotyczą czasu realizacji zamówień i sposobu przygotowania do wysyłki (najczęściej zindywidualizowanej), jak również możliwości realizacji zamówień do ostatniej chwili przed wyjazdem środków transportu.

Jednak największym wyzwaniem, z jakim mieliśmy do czynienia u naszego klienta, była chęć konsolidacji produktów z różnych stref i różnej charakterystyce gabarytowo-wagowej, w celu zmniejszenia kosztów wysyłki. Jednocześnie osiągnięty miał być cel określenia zleceń pilnych i zapewnienie ich kompletności na etapie przygotowania do wysyłki.

Firma naszego klienta należy do branży elektro-instalacyjnej i zaopatruje swoich klientów zarówno w schemacie B2B oraz B2C, dostosowując realizację zamówień do profilu

„Spośród zastosowanych rozwiązań technicznych z zakresu automatyzacji szczególnie dwa zasługują na omówienie: zespół trzystopniowych sekwencjonerów dla pojemników i konsolidatory zamówień w stacjach do pakowania.

www.ll-services.eu



LUBANDY LOGISTIC SERVICES ®

LUBANDY LOGISTIC SERVICES | Albersdorf 144 | 8200 Gleisdorf AUSTRIA | tel. +43 664 964 50 56 | e-mail: office@ll-services.eu

SZYBKI AUDYT
(QUICK-CHECK)

- audyt procesów i zapoznanie się z aktualną sytuacją
- opinia eksperta
- propozycja optymalizacji procesów

PLANOWANIE KONCEPCYJNE
(MASTERPLAN)

- analiza danych dotyczących procesów i zamówień
- przygotowanie dwóch rozwiązań z uzasadnieniem
- kalkulacja kosztów wdrożenia planu optymalizacji

PLANOWANIE SZCZEGÓŁOWE
(DETAIL PLAN)

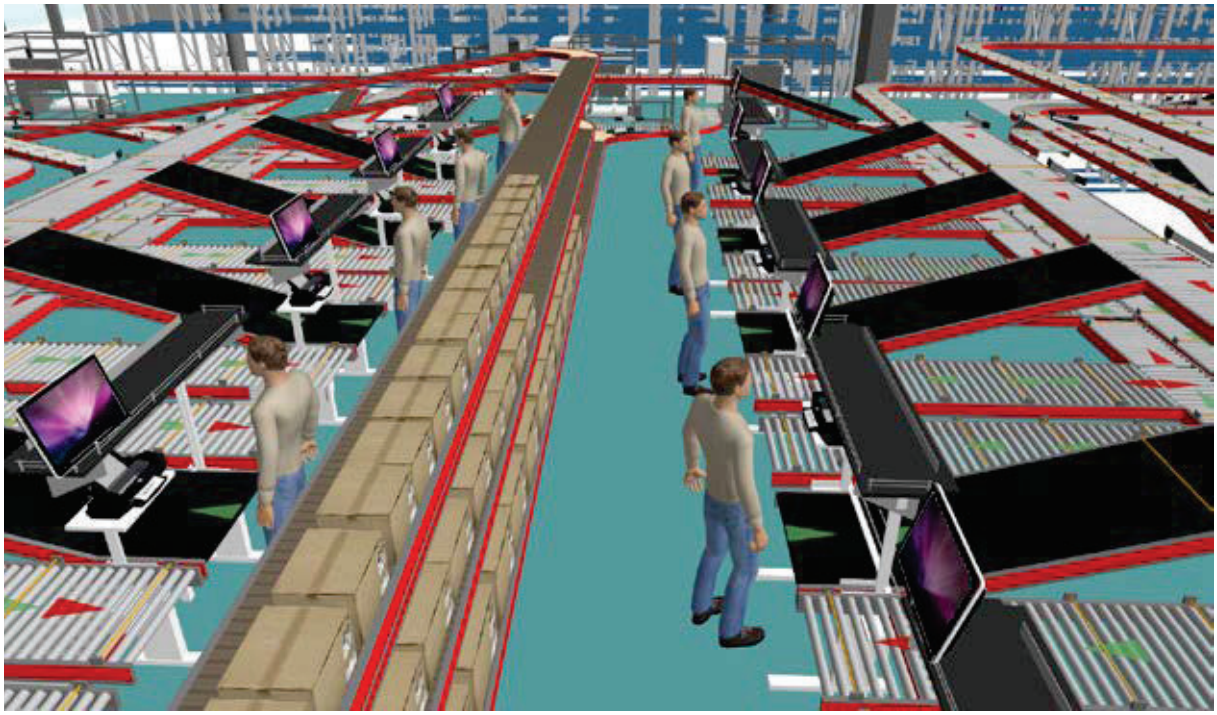
- szczegółowe zaplanowanie systemu, łącznie z wymaganiami dotyczącymi rozmieszczenia magazynu
- szczegółowy opis procesów i funkcjonalności
- projekt systemu magazynowego WMS
- specyfikacja techniczna parametrów projektu

REALIZACJA PROJEKTU
(PROJEKCT MANAGEMENT)

- rozpisanie przetargu
- analiza zgłoszeń dostawców
- weryfikacja dokumentacji technicznej
- nadzór nad uruchomieniem
- wsparcie we wdrożeniu systemu

SZYBKI AUDYT
(QUICK-CHECK)

- ciągły audyt procesów, propozycje optymalizacji
- zarządzanie zmianami



klienta końcowego. Znaczącym wyróżnikiem na rynku jest fakt realizacji zleceń w Polsce w trybie 24 godzin od złożenia zamówienia. Taka strategia, poparta zasobną bazą produktów (ok. 100 tys. pozycji dostępnych w bazie produktowej), centralizacją i automatyzacją procesów magazynowych, spowodowała wysokie pozycjonowanie na rynku.

Zastosowane rozwiązanie inwestycyjne

Spośród zastosowanych rozwiązań technicznych z zakresu automatyzacji szczególnie dwa zasługują na omówienie: zespół trzystopniowych sekwencjonerów dla pojemników i konsolidatory zamówień w stacjach do pakowania.

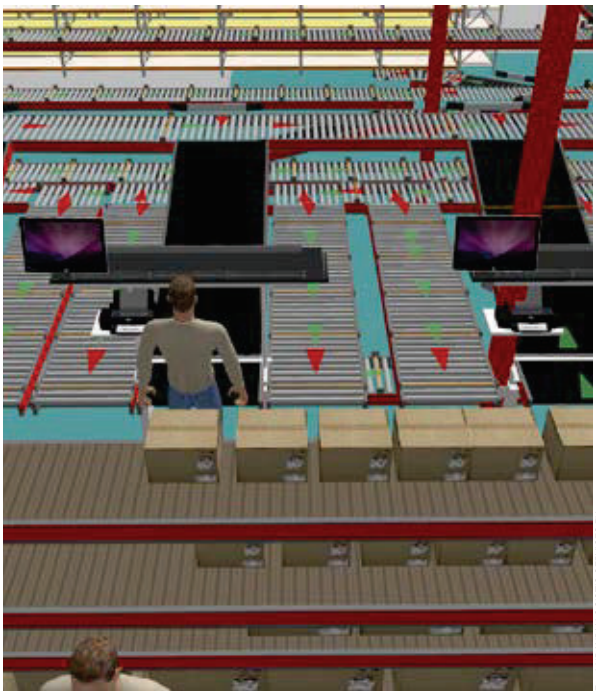
Oba rozwiązania zostały zaprojektowane na bazie zwykłych przenośników, jednakże, wykorzystując specjalne algorytmy oprogramowania i współpracę z systemem WMS, udało się stworzyć spójny i dynamiczny system transportowo-konsolidujący odpowiadający potrzebom biznesu e-commerce.

Efekty osiągnięte w obszarze poprawy wydajności

Wymienione na wstępie cele: zmniejszenie liczby jednostek transportowych wyjeżdżających do klientów oraz towarzyszące im zmniejszenie kosztów spedycji i dostaw, skrócenie czasu dostaw poprzez skrócenie czasu realizacji zamówienia w magazynie, wprowadzenie priorytetu dla zamówień pilnych, możliwość konsolidacji produktów pochodzących z różnych stref magazynowych, zostały osiągnięte w różnym stopniu. Złożoność systemów zarządczych i ich możliwości konfiguracji powodują dłuższy czas adaptacji personelu operacyjnego, w celu osiągnięcia optymalnych rezultatów.

Proces ten jest typowym efektem zastosowania wysoko dynamicznych układów przesyłu towarowego i wymaga ciągłego udoskonalenia zarówno w sferze technicznej, informatycznej, jak i zarządczej. Nie wolno jednak zapominać przy tym o wyzwaniu, jakie stanowią ciągle zmieniające się potrzeby odbiorców końcowych, a co za tym idzie – konieczność ciągłej adaptacji algorytmów operacyjnych. Znaczącym efektem wobec tego zdaje się być stworzenie wysoko wykwalifikowanego i profesjonalnego zespołu operacyjnego, bez którego tak złożone systemy nie mogą się obejść.

To wyjście poza utarte schematy, gdyż wysoka rotacja zasobów ludzkich pracujących z tymi systemami oddziałuje negatywnie na ich wydajność. Wsparcie od etapu rekrutacji aż po ciągłe doskonalenie umiejętności i właściwa motywacja pracowników wydają się być najpilniejszą potrzebą i jednocześnie największym osiągnięciem tego projektu.



Fot. LUBANDY LOGISTIC SERVICES EU

LICZBA WDROŻENIA

Zmniejszenie liczby jednostek transportowych wysyłanych do odbiorców końcowych i związanych z tym kosztów transportu można na obecnym etapie powdrożeniowym określić na poziomie **ok. 15%**.